

【キャンセルポリシー】

■ ご予約後のお支払いについて

お申込み後、ご予約金 3 万円および事務手数料 3 万円として、合計 6 万円をお支払いいただきます。

残金につきましては、別途ご案内する期限までにお支払いをお願いいたします。
なお、ご予約金および事務手数料はプラン料金に含まれております。

ドレス追加およびアップグレードをご希望の場合は、当日直接お支払いをお願いいたします。

■ ご予約の変更・キャンセルについて

ご予約の変更およびキャンセルに伴う変更料・キャンセル料は以下のとおりです。

撮影日までの日数	変更料	キャンセル料
61 日前まで	無料 (2 回目以降は事務手数料 3 万円 + 税)	無料 (事務手数料 3 万円 + 税)
60～20 日前	30%	50%
20 日前以降	70%	100%

■ 天災・悪天候等による日程変更について

天災地変、悪天候、感染症の流行、交通機関の停止、航空機の欠航その他当社およびお客様の合理的支配を超える事由により撮影の実施が困難となった場合は、1 年以内に限り無料で撮影日の変更が可能です。

なお、航空機の欠航等の場合は、その事実を確認できる資料のご提示をお願いする場合がございます。

また、屋外撮影の場合でも、小雨程度であれば撮影を実施いたします。

■ 日程変更後の解除について

前項に基づき撮影日を変更したにもかかわらず、お客様の責めによらない事由により、変更後の撮影およびデータ納品が挙式等に必要な期日までに完了できないと合理的に見込まれる場合、お客様は契約を解除することができます。

この場合、当社は受領済み金額を解除通知受領日の翌日から 10 営業日以内に返金いたします。

ただし、既に成果物が完成しており、お客様が当該成果物を受領される場合は、その対価相当額については返金対象外となります。

■ データ保存期間について

原本データの保存期間は、納品メール送信日から 6 か月間です。

修正後データの保存期間は、修正データ納品メール送信日から 3 か月間です。

原本データ送付から 60 日以上経過した場合は、写真の修正依頼を承ることができません。

また、修正データ送付から 60 日以上経過した場合は、アルバム・額縁の制作を承ることができません。

アルバム・額縁の制作前後に、当社からメールにて配送先確認のためご連絡いたします。ご連絡から 90 日以上ご返信をいただけない場合は、保管期限を超過するため、やむを得ず商品は当社にて廃棄させていただきます。

お客様のご都合により配送が完了せず、再発送が必要となった場合は、再発送にかかる送料（25,000 円）はお客様のご負担となります。